

BASES DE LA PROMOCIÓN

La Promoción "TOUR DE ITALIA" se registrará por las bases, términos y condiciones presentes, los cuales deberán ser leídos, aceptados y cumplidos en su totalidad por parte de los participantes.

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN Y ORGANIZADOR.

Espa de Marcas, S.C., (La Organizadora) con domicilio en: Ámsterdam 266 Int 5, col. Hipódromo, Cp. 06100 Ciudad de México, Teléfono (55) 55845345, de lunes a viernes de 9:30 a 18:00 hrs.

Patrocinador.

DELICIAS ORANGE, S.A. DE C.V., con domicilio en: HAVRE No. 30, Colonia Juárez, C.P. 06600, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 52636900, con horario de atención de lunes a jueves de 10:00 a 18:00 horas y viernes de 10:00 a 15:00 horas.

VIGENCIA:

Del 14 de Octubre de 2019 a 15 de diciembre de 2019

ZONA GEOGRÁFICA:

República Mexicana

REQUISITOS:

- Podrán participar hombres y mujeres que cuenten con la mayoría de edad (18 años o más), y lo acrediten presentando su identificación oficial (INE, pasaporte, cartilla militar vigentes),
- Residan en la República Mexicana, y
- Realicen durante la vigencia de la promoción el consumo acorde a la mecánica de participación de las presentes bases, de la cantidad mínima de \$250.00 (Doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.), en cualquiera de los restaurantes Olive Garden participantes (**ANEXO A**)
- Pasaporte vigente por lo menos seis meses anteriores a las fechas de los viajes.
- Proporcionar datos verídicos y completos de identificación y localización, conforme le sean requeridos en los tickets de compra dentro de la Vigencia.
- Cumplir con la Mecánica de participación.
- Aceptar que el horario que regula la promoción es la del centro de la Ciudad de México conforme al Centro Nacional de Metrología en adelante denominado (CENAM).
- Crear un usuario en www.olivegardentourdeitalia.mx; donde se solicitará: Nombre completo, correo electrónico, número telefónico fijo o celular y Estado de la República.

- En caso de no cumplir de manera completa y correcta con alguno de los requisitos, la participación será anulada y el participante no tendrá derecho a realizar reclamación alguna

PRODUCTOS PARTICIPANTES:

Los Restaurantes: Olive Garden México

INCENTIVO OFRECIDO:

1. 2 Viajes dobles a Italia que incluyen:

Boleto de avión para 2 personas ida y vuelta 7 días de visita en diversas ciudades en Italia (Venecia, Pisa, Florencia, Roma, Transportación) Hospedajes en hotel 4 estrellas.

Transportación aeropuerto- hotel-aeropuerto

El itinerario es el siguiente:

DIA 01 (lunes) Salida de América.

DIA 02 (martes) VENECIA.

Llegada al aeropuerto 19:30 hrs. Tendrán una reunión con el guía en la recepción del hotel donde conoceremos al resto de los participantes. Contemplaremos ese rosario de 118 islas interconectadas por 400 puentes y rodeada de 150 canales. Posibilidad de visitar opcionalmente Venecia

Iluminada. Alojamiento.

DIA 03 (miércoles). VENECIA-FLORENCIA-PISA

Desayuno. Tomaremos un barco para llegar a la Plaza de San Marcos donde haremos un tour de orientación destacando la Basílica, el Campanile, El Palacio Ducal etc., con posibilidad de visitar un horno donde nos harán una demostración del arte de cristal de Murano. Opcionalmente paseo en Góndola. Después salida a Pisa para conocer su famosa "Torre Inclinada". Continuación a Florencia. Alojamiento.

DIA 04 (jueves). FLORENCIA-ROMA. (Toscana. Umbria y Lazio)

Desayuno y visita panorámica a pie con la Plaza de la Signoria, el Duomo, la impresionante Santa María del Fiore, El Battistero, la Santa Croce, el Ponte Vecchio, etc. Tiempo libre y por la tarde continuación a Roma. Llegada y Visita opcional a la Roma Barroca. Alojamiento.

DIA 05 (viernes) ROMA

Desayuno. Visita panorámica recorriendo el Lungotevere, Porta Ostiense, Termas de Caracalia. Sta. María la Mayor, San Juan de Letrán, Coliseo, Foros Imperiales, Plaza Venecia, Teatro Marcello, Circo Massimo, Boca de la Verdad, etc. Paseo incluido al Barrio del Trastévere. Posibilidad opcionalmente de visitar los Museos Vaticanos. Alojamiento

DIA 06 (sábado) ROMA (NAPOLIS-CAPRI)

Vesubio y Pizza

Desayuno. Día libre para visitar opcionalmente Napoles y Capri. Alojamiento.

DIA 07 (Domingo) ROMA-CIUDAD DE ORIGEN

Desayuno. Y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto. Fin de nuestros servicios.

Fechas de salida del viaje: Enero 07 y 21, Febrero 04 y 18 y Marzo 03 y 17 del 2020.

GARANTÍAS SOBRE LOS INCENTIVOS:

Los incentivos ofrecidos son gratuitos y serán entregados a los participantes que hayan resultado acreedores de la presente actividad promocional, conforme a la mecánica que se describe más adelante.

La negativa del participante de hacer válido el incentivo libera a la Organizadora de cualquier responsabilidad y le permite hacer con el incentivo lo que mejor convenga a los intereses de la promoción.

La Organizadora y/o responsable de la promoción no otorga garantía de los servicios, que no sean las propias de los productos y servicios que se otorgan al público en general y las cuales se podrán hacer valer directamente con el fabricante y/o proveedor del incentivo quién es la Agencia de viajes Signum Travel S. A. de C. V., con domicilio Colina de los Acónitos No. 43 Local D, Fracc. Boulevares, Naucalpan de Juárez, 53140, Edo. de México., para dar seguimiento a su caso podrá comunicarse al 5562 3441.

En caso de que el participante acreedor del incentivo requiera realizar algún gasto inherente para su redención y/o entrega, uso o para llevarlo consigo a su lugar de origen, tales como transporte, alimentos, hospedaje, combustible, seguros, peajes, limpieza y/o mantenimiento, y/o cualquier otro, correrán por su propia cuenta y no le serán reembolsables de forma alguna.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN:

Al momento de aceptar participar en la presente actividad promocional, los participantes ceden los derechos patrimoniales de dicho material a la Patrocinadora, para que ésta pueda utilizarlo para los fines que decida, entre los que se encuentran su libre publicación y difusión, y se obligan a realizar la suscripción de los documentos pertinentes para alcanzar tal fin.

De así requerirse, quienes resulten acreedores de algún incentivo se obligan ellos y sus acompañantes a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse en los medios de comunicación que la Patrocinadora de la presente actividad juzgue convenientes. Al participar en esta promoción autorizan a la Organizadora a publicarlo a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Asimismo, se compromete a firmar cualquier documento que la Organizadora y la Patrocinadora estimen pertinente para hacer uso de su obra, voz y/o imagen a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse.

Los testimoniales a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de la Patrocinadora de la presente actividad, quien podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dicho participante por su aparición en cualquier medio de comunicación. En caso de controversia o reclamo de por regalías por cualquiera de los participantes, las mismas se

fijarán en un máximo total de un día de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México por cada mes de uso de las mismas en cualquier medio.

Cada participante declara que los contenidos que proporciona no infringen derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros, tales como patentes, marcas y/o derechos de autor. Por lo anterior, se comprometen a sacar en paz y a salvo a la Organizadora y a la Patrocinadora de cualquier reclamación que inicie cualquier tercero alegando que el material que proporcionó viola sus derechos de propiedad intelectual o industrial, y será responsable de los daños y perjuicios que la Patrocinadora pudiera sufrir.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN:

1. Quien desee participar, durante la vigencia de la promoción, deberá de realizar un consumo mínimo de \$ 250.00 MXN (Doscientos cincuenta pesos 00/100 moneda nacional) en los restaurantes Olive Garden participantes, por ticket de compra, que incluyan al menos uno o máximo dos de los siguientes platillos participantes (solo se podrán registrar hasta dos platillos en cada consumo):
 - Pollo Margarita
 - Pollo Picante
 - Giro de Italia
 - Frutti di Mare
 - Filetto Gorgonzola
 - Omelette Alfredo Serrano
 - Ravioles de Espinaca con Ricotta Grandes
 - Gamberi Parmigiana al Forno

Para participar se deben registrar 3 platillos, puede ser en 3 o 2 tickets

2. Efectuado el consumo, el participante tendrá 5 días naturales a partir de la fecha de emisión del ticket de consumo para ingresar al sitio web de la promoción: www.olivegardentourdeitalia.mx
3. Una vez ingresado al Sitio deberá de aceptar los términos y condiciones de la presente actividad, así como el del Aviso de privacidad correspondiente, deberá registrar su Nombre Completo, correo electrónico de contacto, teléfono de contacto, Estado de la Republica, número de ticket (Código de registro) de consumo, restaurante Olive Garden en donde realizó el consumo (Las personas que no llenen todos los datos solicitados se anulará su participación.) El correo electrónico será su elemento que le permitirá identificarse de los demás participantes.
4. El participante deberá de tener registrados en su cuenta durante la vigencia de la promoción, al menos tres de los platillos participantes, para poder tener la posibilidad de participar, el registro deberá ser de la siguiente manera:

REGISTRO

3 tickets de consumo	Registro de un platillo participante, en un diferente ticket de compra
2 tickets de consumo	Registro de dos platillos participantes en un ticket de consumo, y el tercer registro del platillo participante en un segundo ticket de consumo

*Solo se tomarán como máximo dos platillos, por ticket de consumo, no aplica el remanente de platillos participantes para realizar otro registro de participación, en caso de que el sistema detecte un registro con algún remanente de ticket, la participación será anulada y el participante no tendrá derecho a realizar reclamación alguna.

5. Una vez que el participante cumpla con los requisitos de participación de manera completa, el sistema le permitirá realizar la dinámica consistente en calcular ¿Cuántos logotipos de la marca Olive Garden hay en la imagen? (Escala real la que aparecerá en la pantalla), dicha imagen se encontrará también colocada en una escala al 20%, en los establecimientos participantes.
6. Deberá de realizar su cálculo sin pasarse, en caso de que no exista registro con la cantidad exacta de imágenes del logotipo de Olive Garden que se encuentran contenidos en la imagen, el acreedor será el que más se acerque al número sin pasarse cumpliendo todos los requisitos de participación. En caso de existir un empate se considerará como ganador al participante que haya realizado primero su registro en el sitio, sin excederse al número exacto del número total de imágenes contenidas. En caso de empate de persistir, el acreedor será el registro hecho con el monto de compra de productos participantes más alto).
7. Entre más registros realice el participante más oportunidades tiene de ganar el incentivo ofrecido consistente en un viaje a Italia indicado en el apartado respectivo.

DETERMINACIÓN DE ACREEDOR Y ENTREGA DE INCENTIVO:

- A. La determinación del ganador será el día 17 de Diciembre en Ámsterdam 266 Int 5, col. Hipódromo, Cp. 06100 Ciudad de México ante la presencia de Fedatario público y la publicación del ganador será el día 19 de Diciembre en la página de Internet www.olivegardentourdeitalia.mx y en www.olivegardenmexico.com.mx, así como en la redes sociales de Olive Garden México
- B. Será acreedor el participante que más se acerque al número sin pasarse cumpliendo todos los requisitos de participación. En caso de existir un empate se considerará como ganador al participante que haya realizado primero su registro en el sitio, sin excederse al número exacto del número total de imágenes contenidas. En caso de empate de persistir, el acreedor será el registro hecho con el monto de compra de productos participantes más alto).
- C. La organizadora se podrá en contacto con el acreedor y le indicará día, hora, lugar y procedimiento para redimir su incentivo.
- D. En caso de no presentarse el acreedor a reclamar su incentivo en el plazo previsto, 20 días naturales contados a partir de la fecha en que se envió correo o

se le haya notificado vía telefónica, la Organizadora podrá disponer del incentivo como mejor considere.

- E. Para poder recibir el incentivo, el acreedor deberá de exhibir en original la identificación oficial (INE y/o IFE o pasaporte vigentes), y en caso de ser necesario exhibir los tickets de consumo registrados (Códigos de registro), así como llenar y firmar el recibo correspondiente y firmar la totalidad de los documentos que la organizadora de la promoción le solicite al entregarles el incentivo. Y entregar el FOLIO desplegado y enviado en el sitio después de participar.
- F. La falta de veracidad en la información que impida o no permita identificar y/o contactar al participante con derecho a reclamar el incentivo libera de cualquier responsabilidad a la responsable de la promoción y le otorga la facultad de disponer del incentivo respectivo para disponer de este como mejor convenga a los intereses de la organizadora y/o responsable de la promoción.
- G. Teléfono de asistencia para conocer bases, restricciones, forma de reclamar el incentivo, comunicación de acreedores e información general (55) 5281 1407 de lunes a jueves de 10:00 a 18:00 horas, viernes de 10:00 AM a 15:00 horas.
- H. La organizadora no se hará responsable del transporte del Acreedor para recoger el Incentivo entre su domicilio y el lugar de la entrega del mismo.
- I. Una vez que se haga la entrega del Incentivo, Espa de Marcas, S.C., (La Organizadora) ni DELICIAS ORANGE, S.A. DE C.V. se harán responsables por robo o cualquier situación relacionada con el Incentivo entregado al Acreedor al Incentivo.
- J. Los errores en la captura de información por el Participante en su registro de participación son responsabilidad de éste en todo momento.
- K. La organizadora se reserva el derecho de no entregar el Incentivo en el caso de comprobar la existencia de conductas fraudulentas por parte del Participante que resulte Acreedor al incentivo (por ejemplo: alteración de identificaciones, falsedad de información, negarse al presentarse para recolectar el incentivo) sin que sea necesario acreditar ante autoridad alguna evidencia de dicha conducta fraudulenta del supuesto Acreedor al Incentivo.
- L. Ni Espa de Marcas, S.C., (La Organizadora) ni DELICIAS ORANGE, S.A. DE C.V. tendrán ninguna responsabilidad por siniestros o alteración en el estado de salud del Acreedor al Incentivo ni de su acompañante que puedan llegar a sufrir durante el traslado de su domicilio al lugar determinado para reclamar su Incentivo, después de haberlo reclamado, ni durante la duración del viaje en caso de resultar acreedor dicho incentivo.
- M. El participante acreedor deberá de presentar identificación oficial que coincida con los datos asentados como registro y a solicitud de la organizadora podrá solicitarse mayor documentación con el fin de tener la certeza de identidad de la persona que se presente a reclamar el incentivo.
- N. Teléfono de asistencia para conocer bases, restricciones, forma de reclamar el incentivo, comunicación de acreedores e información general (55) 5281 1407 de lunes a jueves de 10:00 AM a 19:00 horas, viernes de 10:00 a 15:00 horas

Motivos de anulación para la participación y/o la obtención del incentivo

- Los usuarios participantes que no respeten y/o acepten los términos y condiciones

de la Promoción (Bases).

- Cualquier incumplimiento a los requisitos o incurrir en cualquiera de las restricciones.
- Negativa del participante a otorgar autorizaciones de uso y cesión de contenidos.
- Quienes realicen cualquiera de estas conductas responderán por daños o perjuicios de forma incondicional ante quienes reclamen acción de cualquier índole por tal situación.
- En caso de haber resultado acreedor a algún incentivo violentando las bases y condiciones de participación, el participante deberá restituir el mismo y responderá contra daños y perjuicios.
- La Organizadora y la Patrocinadora no se hacen responsables por fallas técnicas o desempeño de la dinámica de participación.
- Los registros dobles de cualquier material anulan cualquier participación.
- Sólo participan mayores de 18 años con legal residencia dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos
- Nos reservamos el derecho de autenticar los tickets a través de los restaurantes Olive Garden que hayan emitido los tickets de consumo.
- Los tickets de consumo deben ser generados únicamente dentro del período de vigencia de la promoción, en caso de presentar tickets que contengan una fecha distinta serán descalificados y no podrán ser tomados en cuenta para participar en la dinámica y obtener el incentivo.
- Los tickets de consumo deben reflejar el cumplimiento de la condición de participación establecida en las presentes bases, para poder participar en la promoción.
- No participan tickets de consumo con sellos de cancelado, con enmendaduras, tachaduras, ilegibles, alterados, etc.
- Los errores en los datos de los tickets participantes, serán motivo para que el ticket no sea tomado en cuenta para la promoción.

Restricciones

- El acreedor al incentivo deberá de contar con pasaporte vigente, con una vigencia no menor a 6 meses al momento de realizar el viaje, en caso de no cumplir con dicho requisito su participación será anulada, y no tendrá derecho a realizar reclamación alguna, pudiendo la Organizadora y/o Responsable de la promoción disponer del incentivo como más convenga a sus interés, para lo cual podrá reasignarlo al participante que haya quedado en segundo lugar.
- Sólo participan tickets emitidos durante el periodo de vigencia de la presente promoción.
- Sólo participan tickets emitidos por los restaurantes Olive Garden participantes.
- El ticket de consumo deberá corresponder al restaurante tienda Olive Garden participante según el ANEXO A de las presentes bases.
- El incentivo ofrecido no podrá ser canjeado bajo ningún motivo por cantidad en efectivo.
- El derecho a reclamar el incentivo no podrá ser transferido a título oneroso o gratuito por ningún motivo.
- El acreedor deberá firmar la totalidad de los documentos que la Organizadora le solicite al entregarle el incentivo y su negativa implicará la renuncia a tal incentivo.

- En caso de imposibilidad de ejecutar el canje del incentivo por cualquier motivo, no aplica compensación o remuneración alguna.
- No podrán participar en la promoción empleados, becarios, contratistas, socios, directivos, prestadores de servicios, ni personal docente de la Organizadora así como sus familiares ni dependientes económicos.
- La Organizadora no es responsable de ninguna alteración en el estado de salud del participante a consecuencia de hacer efectivo el incentivo ofrecido.
- Cuando por circunstancias no previstas, de caso fortuito o fuerza mayor que lo justifique, El Organizador podrá cancelar, suspender o modificar esta promoción, previa notificación a la autoridad competente
- Los gastos adicionales derivados del incentivo que no estén previstos en las presentes bases, correrán a cargo del acreedor
- El incentivo únicamente será entregado al acreedor del mismo y a su acompañante (no se aceptan cartas poder), para lo cual el organizador le indicará día, hora y lugar para recogerlo.
- En caso de que el participante acreedor del incentivo requiera realizar algún gasto inherente para su entrega, uso o para llevarlo consigo a su lugar de origen, tales como transporte, alimentos, hospedaje, combustible, seguros, peajes, limpieza y/o mantenimiento, y/o cualquier otro, correrán por su propia cuenta y no le serán reembolsables de forma alguna.
- En caso de que los datos proporcionados por el consumidor para la recepción del incentivo sean falsos o erróneos se tendrá por renunciado dicho beneficio a la recepción del incentivo.
- En caso de que el acreedor del incentivo no acuda a la dirección, horario y fecha indicada por la organizadora se tendrá por renunciado dicho beneficio a la recepción del incentivo.

Medios de difusión

Las bases de la presente actividad se difundirán a través de los siguientes medios:

Página de Internet www.olivegardentourdeitalia.mx y olivegardenmexico.com.mx, así como en las redes sociales Facebook- /Olive Garden México e Instagram- @olive_gardenmx

Teléfono de atención: (55) 5281 1407 con horario de atención de 10:00 a 18:00 horas de lunes a jueves, viernes de 10:00 a 15:00 horas, o a la dirección de correo electrónico contacto@olivegardentourdeitalia.mx

AVISO DE PRIVACIDAD

Aún y cuando Espa de Marcas, S.C., (La Organizadora) con domicilio en: Ámsterdam 266 Int 5, col. Hipódromo, Cp. 06100, Teléfono (55) 55845345, de lunes a viernes de 9:30 a 18:00 hrs, la responsable de la promoción, quién tiene el manejo de datos personales de la presente actividad promocional es CMR, S.A.B. DE C.V. (CMR), con domicilio en: HAVRE No. 30, Colonia Juárez, C.P. 06600, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 52636900, con horario de atención de lunes a jueves de 10:00 a 18:00 horas y viernes de 10:00 a 15:00 horas, cuyas políticas términos y condiciones son los siguientes:

AVISO DE PRIVACIDAD DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB CMR.MX

En vigor desde el 28 de septiembre de 2011.

Información del Responsable

Para CMR lo más importante son sus clientes, por lo que se preocupa y ocupa de cuidar los datos personales que le son proporcionados a través del sitio Web CMR.MX, de cualquiera de los sitios Web de sus sociedades afiliadas o subsidiarias (en adelante y conjuntamente, los "sitios Web" o el "sitio Web"), y de las diferentes vías por las cuales CMR recaba datos personales. CMR tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con todas las leyes pertinentes sobre la protección y la privacidad de sus datos. El presente Aviso de Privacidad (en adelante, el "Aviso") explica cómo procesamos sus datos personales. A lo largo de este Aviso, las expresiones "datos personales", "datos" o "información personal" se refieren a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. El término "CMR" se refiere a CMR, S.A.B. de C.V., incluidas sus sociedades afiliadas y subsidiarias (también se hace referencia a CMR al usar los términos "nosotros", "nuestro" u otros similares). Si Usted ha sido enlazado al presente Aviso mediante otro sitio Web, significa que el sitio por el cual ingresó pertenece a una sociedad afiliada, subsidiaria o empresa del mismo grupo de interés de CMR y, por ende, aplica el presente Aviso al tratamiento de sus datos personales.

Mediante otros avisos, extractos o vínculos relacionados, podemos proporcionar información adicional sobre su privacidad en relación con nuestros servicios relativos a datos personales específicos. Los términos de dichos otros avisos, extractos o vínculos relacionados prevalecerán sobre el presente Aviso en caso de presentarse algún conflicto.

En razón de lo anterior y en cumplimiento a lo establecido por los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (también referida en el presente Aviso como la "Ley") y su Reglamento, hacemos de su conocimiento que CMR es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, por lo que hemos implementado las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento su información personal confidencial y segura de cualquier intento de vulneración.

Asimismo, le informamos que nuestro domicilio se encuentra ubicado en:
Havre No. 30., Colonia Juárez
Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06600, México, Distrito Federal

Al utilizar este o cualquiera de los sitios Web de cualquier afiliada o subsidiaria de CMR o al enviar cualquier tipo de datos personales a CMR, Usted acepta el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente Aviso. Si Usted no acepta este Aviso, por favor no proporcione sus datos personales ni utilice este sitio Web o cualquier otro relacionado con CMR, ya que el mismo le es aplicable a todos ellos, ni proporcione sus datos personales a CMR o a cualquiera de sus sociedades subsidiarias o afiliadas.

Sitios incluidos en este Aviso de Privacidad CMR es una empresa mexicana, formada por entidades legales, procedimientos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos aplicados en los Estados Unidos Mexicanos. El presente Aviso se aplica a todos los sitios Web propiedad de CMR, así como a aquellos que son propiedad de las sociedades afiliadas y subsidiarias que CMR posee en su totalidad, salvo que un sitio Web de CMR haya una declaración de privacidad específica referida a un programa o servicio particular, en cuyo caso aplicará dicha declaración de privacidad específica en vez del presente

Aviso:

Intención del Aviso de Privacidad Es importante informarle que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento protegen su información personal de usos no autorizados y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento la información que recabamos de Usted, para qué y cómo la usamos, las posibles transferencias a terceros, las finalidades del tratamiento de sus datos, sus Derechos ARCO (según dicho término se encuentra definido más adelante), así como la revocación de su consentimiento al uso de sus datos, los cuales Usted puede hacer valer ante CMR con el objetivo de que Usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por este motivo, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

Información:

El presente Aviso se pone a su disposición con la intención de que Usted, en su carácter de Titular de los datos personales proporcionados, tenga conocimiento del tratamiento que se dará a los mismos, así como de la información precisa para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en adelante, "Derechos ARCO"), así como la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos. A continuación se describen sus Derechos

ARCO:

Acceso: Derecho a acceder a sus datos personales en posesión de CMR, a excepción de los casos mencionados en la Ley.

Rectificación: Derecho a rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.

Cancelación: Derecho en todo momento a cancelar sus datos personales, a excepción de los casos mencionados en la Ley.

Oposición: Derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Revocación: Derecho en todo momento a revocar su consentimiento para el tratamiento específico de sus datos personales.

El presente Aviso es aplicable para los Titulares de datos personales obtenidos directa, indirecta o personalmente por CMR, a través de procesos de reservación, contratación de servicios, solicitudes de información, procesos de reclutamiento, así como de los distintos formularios contenidos en sus sitios Web o cualquier otro medio especificado para tales efectos, que hagan referencia al presente Aviso.

Formas de obtención de su información CMR obtiene, almacena y trata su información personal en virtud de la actual o futura relación jurídica que existe con Usted, así como las diferentes actividades relacionadas con los servicios que prestan CMR y sus sociedades afiliadas y subsidiarias. CMR puede obtener sus datos personales cuando Usted los entregue en forma física a alguno de nuestros empleados o autorizados, directamente cuando nos los haga llegar Usted o su representante legal a través de los medios tecnológicos o de correspondencia designados para tal efecto e indirectamente a través de bases de datos públicas o de terceros.

La información que recabamos

candidatos y/o cualquier persona relacionada con los servicios que prestamos, se encuentran los mencionados en la siguiente clasificación:

1. Identificación: Teléfono fijo, celular, correo electrónico, número de identificación, domicilio, fecha de nacimiento, sexo, Registro Federal de Contribuyentes, CURP y contraseña de servicio.
2. Laborales: puesto, área o departamento, ocupación, domicilio de trabajo, correo electrónico de trabajo, teléfono de trabajo, celular de trabajo, referencias, desempeño y actividades pasadas y presentes.
3. Académicos: Datos de licenciatura, maestría, doctorado, diplomados, institución, área de estudios, inicio y término de estudios, estatus de estudios, conocimientos de cómputo e idiomas.
4. Patrimoniales y financieros: número de tarjeta bancaria e identificadores de cuentas bancarias.
5. Sensibles: salud pasada o presente.

Datos Sensibles

CMR no solicita Datos Personales Sensibles (según los mismos se encuentran definidos en la Ley) en los sitios Web. En caso de que se recaben datos personales de carácter sensible por alguna vía autorizada por CMR, se solicitará el consentimiento previo y por escrito de su titular.

Protección

CMR ha implementado medidas tecnológicas de protección de los datos personales que trata. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información. Para garantizar que los datos personales sean tratados conforme a lo dispuesto

en la Ley y su Reglamento, CMR cumple con los siguientes principios:

1. - Se le comunicarán las finalidades del tratamiento de sus datos personales recabando solo los datos necesarios para el cumplimiento de dichas finalidades y no se le dará a sus datos un uso distinto al establecido en el presente Aviso.
2. - Se pondrán a su disposición herramientas suficientes para verificar que sus datos personales sean correctos y se mantengan actualizados. Si por razones para el cumplimiento de una relación contractual debemos conservar sus datos, el almacenamiento de los mismos se llevará a cabo conforme a lo dispuesto por el presente Aviso, la Ley aplicable y su Reglamento.
3. Se han implementado medidas de seguridad para garantizar la protección de sus datos personales.

El uso que le damos a su información personal La información que CMR o sus sociedades afiliadas o subsidiarias recopilan para comprender mejor sus necesidades e intereses, nos ayuda para proporcionarle una experiencia personalizada y coherente. Por ejemplo, CMR puede utilizar su información para:

- Ayudarle a completar una transacción o pedido;
- Prevenir y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas;
- Comunicarse con Usted acerca de productos y servicios;
- Ponerle al día sobre nuevos servicios y prestaciones;
- Proporcionar ofertas de promoción de forma personalizada;
- Seleccionar el contenido que se le va a comunicar;
- Evaluar el rendimiento de las iniciativas de marketing, anuncios y sitios Web gestionados por CMR u otras empresas en nombre de CMR;
- Permitirle participar en concursos y encuestas; y
- Ponerse en contacto con Usted con relación a los servicios de CMR.

Asimismo, CMR trata su información personal para los siguientes fines:

1. Para el inicio, cumplimiento, mantenimiento, negociación y terminación de la relación jurídica entre CMR y Usted;
2. Para el funcionamiento, gestión, facturación electrónica, cobranza, administración, prestación, ampliación y mejora de nuestros servicios;
3. Para otorgar el acceso a los sitios Web;
4. Para la entrega de notificaciones, cartas o boletines informativos o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos;
5. Para ayudarle a completar una reservación o registro a promociones que se hayan realizado o se realicen en los sitios Web;
6. Para la transferencia de su información personal en los casos aplicables de conformidad con el apartado CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN del presente Aviso;
7. Para la prevención o denuncia ante diferentes autoridades de actos o hechos ilícitos;
8. Para el envío de publicidad y ofertas de las promociones existentes y nuevas que ofrecemos a través de e-mail marketing, publicidad física y telefónica de forma personalizada o de prospección comercial, por medio de CMR, sus subsidiarias, afiliadas o terceros. Al final de este Aviso Usted podrá manifestar su consentimiento para estos efectos;
9. Para el mantenimiento de la relación laboral, pago de nómina, campañas de salud al personal y cumplimiento a las disposiciones de seguridad social aplicables, actividades de mejora al ambiente laboral, así como la contratación a nombre de los empleados de CMR de todo tipo de seguros y/o servicios a solicitud de los mismos;
10. Para dar cumplimiento al ejercicio de sus Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos;
11. Para el cumplimiento de las relaciones contractuales con CMR o sus sociedades afiliadas o subsidiarias, en las cuales sus datos única y exclusivamente podrán ser tratados para el cumplimiento de los fines objeto de dicha relación, ya sea como cliente o proveedor, en la forma y términos establecidos en el presente apartado de uso de su información personal.

Con quién podemos compartir su información CMR, para la correcta prestación de sus servicios y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrá remitir y/o transferir a sus subsidiarias, afiliadas, empresas del mismo grupo, encargados, terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total, su información personal, para el cumplimiento de alguna o algunas de las finalidades señaladas en el presente documento, en los siguientes casos:

1. A personas afiliadas y/o relacionadas con CMR para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal, administrativa, o laboral;
2. Al Servicio de Administración Tributaria y empresas prestadoras de servicios de facturación electrónica, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet;
3. A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a CMR para el efectivo cumplimiento de la prestación de sus servicios, envío por correo electrónico de información relativa a nuestros servicios y ofertas, negociaciones o para la prestación de sus servicios con terceros;
4. A encargados para proteger y defender los intereses y derechos de Usted, CMR y/u otros terceros;
5. A encargados, para la contratación a nombre de los empleados de CMR de todo tipo de seguros y/o servicios a solicitud de los mismos;
6. A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de Usted, del personal y afiliados de CMR, de sus clientes y proveedores o del público en general;
7. A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad;
8. Asimismo, se podrá llevar a cabo la remisión de sus datos personales a Encargados de CMR para el cumplimiento de aquellas finalidades que dieron origen al tratamiento de sus datos personales, para el cumplimiento de una relación jurídica o laboral según sea el caso, y cuando sea necesario, para la realización de actividades derivadas de la relación jurídica con Usted. Todo esto en el entendido que se tratarán sus datos personales únicamente conforme a las instrucciones de CMR y del presente Aviso, previo compromiso de los receptores de los datos de guardar confidencialidad de los datos personales que sean remitidos y resguardarlos bajo las mismas medidas de seguridad establecidas por CMR.
9. Los datos personales serán suprimidos una vez que la relación jurídica se haya cumplido, por instrucciones de CMR o derivado del ejercicio de sus Derechos ARCO, por lo que el Encargado deberá suprimir los datos personales, excepto cuando sea exigible su conservación conforme a las leyes aplicables.
10. Los Encargados no podrán transferir a su vez los datos personales que les hayan sido remitidos salvo que sea necesario para dar cumplimiento a su relación contractual con CMR o a las finalidades previstas en el presente Aviso.
11. Cuando se transfieran datos personales a terceros y se realicen cambios en las finalidades autorizadas, Usted podrá revisar dichos cambios de la manera establecida en el apartado ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES del presente Aviso. Utilización de herramientas para la recopilación automática de datos Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de un usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las Web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y Web beacons para obtener información personal de Usted, como la siguiente:

Mozilla Firefox:

http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

Privacidad de los menores

CMR no recopila de forma intencional la información de menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades de registro en los sitios Web ellos mismos.

Limitación de uso y divulgación de información En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, CMR, sus subsidiarias y encargados tienen acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a Usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito. Usted puede modificar esta autorización en cualquier momento.

Exclusión de responsabilidad

Nuestro sitio Web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. CMR no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a los sitios Web no son responsabilidad de CMR ni de sus sociedades afiliadas y subsidiarias, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Asimismo, podemos facilitar en nuestro sitio Web funciones de medios sociales que le permiten compartir la información del sitio Web en dichas redes e interactuar con CMR en diversos sitios de esta naturaleza. La utilización de estas funciones puede implicar que se recabe o comparta información sobre Usted, lo cual dependerá de cada función concreta. Le recomendamos que revise la configuración y las políticas de privacidad de los sitios de los medios sociales con los que interactúa para asegurarse de que comprende la información que se podría compartir en dichos sitios.

Ejercicio de sus Derechos ARCO

CMR vela en todo momento por el cumplimiento de los principios de protección de los datos personales que trata. Por este motivo, Usted, en su carácter de Titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar su consentimiento para su tratamiento. Para cualquier duda o aclaración con respecto al uso de sus datos personales, hemos implementado un sistema de quejas y sugerencias relativas al uso que damos a los datos personales que recabamos, mediante el número telefónico (55) 5263 6951.

De la misma forma, Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante una solicitud enviada al correo electrónico infoprivacidad@cmr.mx o directamente en nuestras oficinas, donde se le brindará atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda con respecto al contenido de este Aviso. Para facilitar su solicitud, a continuación ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer sus Derechos ARCO:

(Lugar y fecha)

CMR, S.A.B. DE C.V. (CMR)

Havre No. 30

Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc

06600 México, Distrito Federal

Atención: Departamento de Datos Personales (Jurídico).

Referencia: Solicitud de ejercicio de Derechos en materia de Datos Personales. Estimados Señores,

Por la presente solicito: _____ (breve descripción clara y precisa de los datos personales con respecto a los que pretenda ejercer un derecho, así como el derecho que desea ejercer), para lo cual me identifico con _____ (señalar el documento oficial con el cual se identifica). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad de su empresa.

Atentamente,

Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal (por su seguridad, se podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante)."

Actualizaciones y/o modificaciones

Cualquier modificación o actualización al presente Aviso será publicada en el sitio Web CMR.MX para que, en caso de considerarlo necesario, manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

Aceptación de los Términos

Este Aviso está sujeto a los términos y condiciones de todos los sitios Web de CMR y de sus sociedades afiliadas y/o subsidiarias, lo cual constituye un acuerdo legal entre el Usted y CMR.

bc Si Usted utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de CMR, sus afiliadas y/o subsidiarias, significa que ha leído, entendido y acordado los términos contenidos en el presente Aviso o en el aviso respectivo. Si no está de acuerdo con los mismos, Usted no deberá proporcionar información personal alguna, ni utilizar los servicios de los sitios Web de CMR o de sus sociedades afiliadas o subsidiarias.

Si Usted acepta haber leído el presente Aviso y no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados o transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento ello.

Fecha de última actualización: 22 de enero de 2016.

ANEXO A (ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES)

Unidad QV	Dirección	Caja
OLG Interlomas	Vialidad de la Barranca no. 6 Local R-N2-10 Col. Exhacienda Jesús del Monte, Municipio Huixquilucan, Edo. De México. C.P.52772	55 5290 4566
OLG Reforma	Av. Paseo de la Reforma No. 250 Local 2F-02 Col. Juárez, Deleg. Cuauhtémoc, México D.F. C.P.06600	55 5207 8124
OLG Universidad	Av. Popocatepetl No. 546 Local J-11 Col. Xoco Deleg. Coyoacan, México D.F. C.P.03340	55 5601 5117
OLG Santa Fe	Paseo de la Reforma No. 400 Local R-01 Col. Peña Blanca Sta Fe, Deleg. Álvaro Obregon, México D.F. C.P.01210	55 5292 4725
OLG Anahuac	Av. Manuel L. Barragán Nte. #325, Col. Anáhuac, C.P. 66450, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.	81 8332 5723
OLG Leon	Bld. Juan Alonso de Torres No. 2002-118 Col. Valle del Campestre, León Gto, México. C.P. 37150	47 7779 6324
OLG Nuevo Sur Mty	Av. Revolución 2703 Esq. Ricardo Covarrubias y Camino Ladrillera Col. La Ladrillera Monterrey, N.L. C.P.64830	81 8486 5039
OLG Guadalajara	Av. Patria No. 110 Local 9 A-B-C Fracc. Real Acueducto Col. Puerta de Hierro, Zapopan, Jal. C.P. 45116	33 3611 2264
OLG Veracruz	Bld. Ruiz Cortines No. 4300 Fracc. Del predio Mocambo, Collado o Boticaria; Col. Playa de Oro, Municipio Boca del Río, Vrz. C.P. 94298	22 9688 3780
OLG Coapa	Av. Canal de Miramontes No. 2053 Esq. Rancho Mante, Unidad Habitacional Los Girasoles 3, Deleg. Coyoacán, C.P. 04920, México D.F.	55 5677 7073

OLG Avanta Mty	Av. Vasconcelos #775 Poniente, Col. Del Valle, Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220	01 81 2200 9900
OLG Coyoacan Oasis	Av. Miguel Ángel de Quevedo No. 227 Esq. Av. Universidad Col. Romero de Terreros, Deleg. Coyoacán. C.P. 04310 México D.F.	55 5554 7578
OLG Toreo	Bldv. Manuel Ávila Camacho No. 5 Col. Lomas de Sotelo, Municipio de Naucalpan de Juárez, Edo de México. C.P. 53390	5557 0910
OLG Polanco	Horacio No. 147 Local 101 Col. Chapultepec Morales, Centro Comercial Galerías Polanco, Deleg. Miguel Hgo, C.P. 11570 México D.F.	1948 2807
OLG Aurora Mty	Av. Lázaro Cárdenas No. 2333, Colonia Valle Oriente, en San Pedro Garza García, Nuevo León.	81 8363 4547
OLG Parque Delta	Av. Cuauhtémoc No. 462 Col. Piedad Narvarte, Deleg. Benito Juárez. C.P. 03020 Ciudad de México.	(55) 5035 5803
OLG Querétaro	Av. Constituyentes oriente no.40 local R-01, Plaza Latitud la Victoria, Colonia Mercurio, Santiago de Querétaro, Qro. C.P. 76040	4423251072